

Buying a Used Car in Germany: Watch out for Unfair Sales Pitches!

The European Consumer Centre Germany informs European consumers about the problems and risks of buying used cars from untrustworthy dealerships in Germany.

Kehl – Consumers are increasingly taking advantage of the European Single Market to find lower product prices in other EU-countries. Through online websites, such as www.mobile.de and www.autoscout24.de, many German retailers offer their cars to consumers across Europe. For the most part, sales conversations are held in English, or with the help of a translator. After an agreement is reached the salesman hands out a contract in German. **But beware: This pre-written contract may differ from arrangements previously discussed!** This allows the seller to evade warranty rights and gives the supplier an unfair advantage as well as the opportunity to sell damaged cars.

First case: professional business or private sale

According to the law, the seller can only exclude warranties for the used car, either when the seller acts as a private person in private sales or when both the buyer and seller act as traders in professional businesses. To achieve this, the trader may use one of following phrases in the sales contract:

„Händlerkauf“, „Händlergeschäft“ = buyer and seller are traders

„Käufer bestätigt Gewerbetreibender“ = buyer confirms to be trader

„Kauf zwischen zwei Verbrauchern“ = buyer and seller are consumers

If you find the phrases mentioned above in your contract, the used car dealer will most likely try to exclude the warranty by inserting additional clauses like: *„Ohne Garantie“/ „Unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung“ / „Ausschluss der Sachmängelhaftung“*.

Second case: Free of defects or defects known

Dealers also try to withdraw their warranty obligation by letting the consumer confirm that the car was sold free of defects or – even worse – the existing defects were known by the buyer.

„Verkauft wie gesehen“ = sold as seen

„Käufer bestätigt, dass er auf Mängel hingewiesen wurde und diese akzeptiert hat“ =

Buyer confirms that he was made aware of and accepts the damages



European Consumer Centre Germany – Kehl

The salesman will often make promises, which he later will know nothing of. If these promises are not agreed upon and placed in a written contract, the salesman will often go back to the old sales contract and previous regulations.

„Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.“ =

Supplements to an agreement need to be made in written form.

„Ich bestätige, dass mir der Verkäufer keine Zusicherungen gemacht hat.“ =

I confirm that the salesman gave me no warranties or assurances.

The European Consumer Centre Germany advises:

- Make sure that the seller is reliable: How does the seller present himself on his website? Is he selling in the backyard or in a proper shop?
- Never sign a contract, if you do not understand every phrase that the seller uses. You could ask a German friend to come with you and read over the contract.
- Be insistent that the supplements to the agreement are made in written form.

The European Consumer Centres Network (ECC-Net)

All European consumers who have used a German online auto-dealership and have a complaint can contact the European Consumer Centre of their home country. The contacted ECC will then work together with ECC Germany in order to reach an amicable solution with the trader or to find an appropriate alternative dispute resolution body.

European Consumer Centre Germany - Kehl

c/o Euro-Info-Verbraucher e.V., Rehfusplatz 11, 77694 Kehl, Germany

Tel. +49 7851 99148-0, Fax: -11

eMail: info@euroinfo-kehl.eu

www.euroinfo-kehl.eu

Buying a Used Car in Germany: How to detect loopholes and unfair terms in German contracts

Example One:

KAUFVERTRAG
Für Gebrauchtwagen *ohne Garantie*

<p>VERKÄUFER</p> <p>[Redacted]</p>	<p>KÄUFER</p> <p>[Redacted]</p>
-------------------------------------------	----------------------------------------

Daten des Kraftfahrzeuges	
Hersteller und Typ <i>BMW 330d. Kombi</i>	Erstzulassung <i>11.05 2004</i>
Fahrzeug-Ident Nr. [Redacted]	Kfz-Brief Nr. [Redacted]

Vereinbarung
Der Verkäufer bestätigt, dass das Fahrzeug sein uneingeschränktes Eigentum dargestellt und keine Rechte Dritter darauf lasten. Der Käufer übernimmt das Fahrzeug, *wie ausgiebig besichtigt, unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung im Hinblick auf sichtbare und unsichtbare Mängel, insbesondere bezüglich des Kilometerstandes, früherer Unfälle und etwa auftretender Schäden infolge früherer Unfälle. Da das Fahrzeug vom Verkäufer nicht auf Unfallspuren und auf andere Mängel untersucht worden ist, können frühere Unfälle, Korrosionsschäden sowie andere sichtbare und unsichtbare Schäden an der Karosserie, am Fahrgestell, an der Bodengruppe oder am Motor auch nicht ausgeschlossen werden. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die Statthaftigkeit und die TÜV-Zulassung irgendwelcher Zubehörteile oder Fahrzeugveränderung. Der Käufer bestätigt, dass er auf die dem Verkäufer bekannten Mängel eindeutig hingewiesen wurde und diese anerkannt hat. Bastlerfahrzeug ohne Garantie mit erheblichen technischen und optischen Mängeln. Das Fahrzeug wurde besichtigt und Probe gefahren. Unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung für Sachmängel verkauft.*

Preis in Euro € <i>10000,-</i>	In Worten: <i>Ein Null Null Null Null</i>
Anzahlung: [Redacted]	<i>1x Schlüssel</i>
Restzahlung bei Übergabe des Fahrzeugs: <i>Fahrzeugschein mit Brief</i>	
Zahlungsbedingungen: <i>und Scheckheft</i>	

Die Übergabe des Fahrzeugbriefes erfolgt am. *Unfallschäden*

Zahlungsbedingungen: *Sofort. - / Laut Tacho Stand 112000km.*

Die Übergabe des Fahrzeuges, des Fahrzeugbriefes erfolgt am

Sollte das Fahrzeug zu den genannten Termin nicht abgeholt worden sein, so kann der Verkäufer, ohne den Käufer in Verzug zu setzen, wieder über das Fahrzeug verfügen

Nebenabreden, nachträgliche Änderungen dieses Vertrages und etwaige Zusicherungen bedürften zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Besondere Vereinbarung/Zusicherung: Wegen Umsatzsteuer Differenz Besteuerung GEM§25a Umsatzsteuergesetz keine Vorsteuer Ausweisbar.

Verkauf ohne jede Art von Gewährleistung wie besichtigt am 24.07.09.

Besondere Vereinbarung / Zusicherung
Bastlerfahrzeug - keine Garantie - Karosserie Schäden

Durch meine Unterschrift bestätige ich ferner, dass mir seitens des Verkäufers *keine Zusicherungen* irgendwelcher Art gegeben wurden, die in diesem Vertrag nicht schriftlich aufgeführt sind.

Ort, Datum: [Redacted]

Unterschrift des Verkäufers [Redacted] Unterschrift des Käufers [Redacted]

Car manufacturer and type of vehicle

First registration date

Price in Euro/In words
Deposit
Outstanding payment
Conditions of payment
Handover of documents

Agreement:
« Buyer takes the car as intensively inspected without any warranties for visible and non-visible damages [...]. The car has not been inspected by the seller for accident evidences and other damages [...]. The buyer confirms that he has been informed explicitly about the damages known to the seller and that he has accepted them. [...] »

Specific arrangement / warranty:
Fixer upper -
No warranty -
Bodywork damage

« With my signature I confirm that the seller did not gave me any warranties or assurances that have not been written down in this contract. »

Buying a Used Car in Germany: How to detect loopholes and unfair terms in German contracts

Example Two:

VERBINDLICHE BESTELLUNG EINES GEBRAUCHTEN KRAFTFAHRZEUGES - durch einen Unternehmer-	
Verkäufer : [Redacted]	Käufer : [Redacted]
<p>Hiermit bestellt der Käufer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit folgendes gebrauchte Kraftfahrzeug, unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel, sofern nicht der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat, zu den umseitigen und, soweit vorhanden, zu den in der Anlage als Seite 2 beigefügten, bzw. im Verkaufsraum ausliegenden Geschäftsbedingungen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Käufers wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. -</p>	
<p>Fahrzeugangaben lt. Fahrzeugpapiere</p> <p>Hersteller : Mercedes Typ : G 400 CDI</p> <p>Erstzulassung: 06.2007 <input checked="" type="checkbox"/> Motorleistung kw: 184 Fahrstellnr: [Redacted]</p> <p>nächste HU-Fälligkeit: 06.2011 nächste AU-Fälligkeit: 06.11</p>	
<p>Angezeigter und von den Vertragspartnern gemeinsam abgelesener Stand des Kilometerzählers : 125000 km</p>	
<p>Fahrzeugangaben lt. Vorbesitzer oder Lieferant:</p> <p>Gesamtfahrleistung (s. auch Seite 2, VI) : 125000 km</p> <p>Das Fahrzeug war - als Mietwagen zugelassen <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein</p> <p>- als Fahrschulwagen zugelassen <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein</p> <p>Mängel, Unfall- und andere Schäden: Fahrzeug hat Hagelschaden</p> <p>Stoßstange hinten beschädigt, Nebelscheinwerfer defekt (s.ggf. Untersuchungsbericht)</p> <p>Eine Untersuchung auf Unfallschäden durch den Verkäufer hat, sofern nicht gesondert schriftlich festgehalten, nicht stattgefunden.</p>	
<p>Begutachtung des Fahrzeuges: Der Käufer möchte von der Möglichkeit der Begutachtung (s. umseitig Ziff: VIII) Gebrauch machen: <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein</p> <p>Sonderausstattungen: wie gesehen</p> <p>Herkunft: Das Fahrzeug ist möglicherweise als EU-Neufahrzeug importiert worden: <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein</p> <p>Liefertermin: Unverbindlicher Liefertermin ist der: 18.09.2009</p>	
<p>Besondere Vereinbarungen: Fahrzeug wird verkauft wie es steht und liegt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.</p>	
<p>Kaufpreis: Das Fahrzeug wird verkauft zum Preise von € : 13.000,00</p> <p>In Worten: dreizehntausend Euro</p> <p>Im Kaufpreis ist die gesetzliche MwSt. - <input type="checkbox"/> nicht enthalten - <input checked="" type="checkbox"/> i.H.v. € : 2075,63 enthalten.</p> <p>Der Kaufpreis unterliegt der Differenzbesteuerung nach §25a Umsatzsteuergesetz <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein.</p> <p>Kosten für Überführung: Zulassung: Sonstiges: /</p> <p>Der Kaufpreis ist zahlbar in bar spätestens bei Übergabe des Kfz.</p>	
<p style="text-align: right;">Automobile</p> <p>Ort: [Redacted] Datum: [Redacted]</p> <p>(Unterschrift Käufer) [Redacted] Bestellung angenommen (Unterschrift Verkäufer) [Redacted]</p>	
<p><small>Vertragsformular urheberrechtlich geschützt. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung nur mit schriftlicher Genehmigung des BVK e.V. Bonn www.bvk.de 1107</small></p>	

Binding order for purchase of second hand car - by trader

excluding any warranty

Car manufacturer

First registration date

Next general inspection

Next emissions inspection

Milage as read from odometer

No inspection for accident damages by seller unless declared separately in written form

Car sold as seen and without any warranty.